



社内向け チャットツール

# InCircle

インサークル

Android OS Ver.10以上 向けインストールマニュアル Ver.1.0.8

株式会社アウトソーシングテクノロジー  
経営管理本部 総務部 情報システム課 インサークル担当  
〒100-0005  
東京都千代田区丸の内1-8-3 丸の内トラストタワー本館16階  
TEL : 03-3286-4777(代) FAX/03-3286-4778  
[www.ostechology.co.jp](http://www.ostechology.co.jp)

# 始める前に

- **インサークルのアプリケーションはOST掲示板より専用のアプリケーションをダウンロードする**  
アプリケーションダウンロード専用サイト
  - <https://www.ostechtechnology-portal.jp/incircle/top>
- **Android OS Ver.10以上の「.zip」ダウンロード問題**  
アプリケーション側の問題でなくAndroidOS側の問題となります。  
インストールするためには別途ファイルマネージャーをインストールしていただく必要がございます。
- **この後で説明するファイルマネージャーを利用したインストールについて**  
基本的にファイルマネージャーは何を利用して構いませんが、お使いの機種、契約しているキャリア次第では利用できるものと利用できないものがありますので注意が必要です。
- **インストールの前に、このマニュアルを一読してください**  
とりあえず一通り目を通してからインストール作業に入ってください。



# ASTROファイルマネージャー を利用した場合

※Android初期時代からリリースされているファイルマネージャーアプリです。

# ASTROファイルマネージャーを利用した場合

【ASTROファイルマネージャー】→<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.metago.astro&hl=ja>



# ASTROファイルマネージャーを利用した場合

【ASTROファイルマネージャー】→<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.metago.astro&hl=ja>





# Files by Googleのファイル マネージャーを利用した場合

※Files by GoogleはGoogleが標準でリリースしているファイルマネージャーアプリです。

# Files by Googleのファイルマネージャーを利用した場合

## 【Files by Googleファイルマネージャー】

→<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.nbu.files&hl=ja>

最終的なファイル名が「**incircle-v17.12.113.apk**」になるようにしてください。

「…」をタップし、「名前の変更」を選択します。

「ダウンロード」を選択します。

「見る」を選択します。

「.zip」を削除します。

名前を変更

「OK」を選択します。

「ファイルの拡張子を変更しますか？」とメッセージが出ますが「名前の変更」を選択してください。

ファイルがインサークルのアイコンに変わったらタップします。

※もしインサークルのアイコンが変わらなかった場合、手順⑪から試してください。※P10参照

① 見る  
② ダウンロード  
③ 名前の変更  
④ .zip  
⑤ OK  
⑥ インサークル

# Files by Googleのファイルマネージャーを利用した場合

## 【Files by Googleファイルマネージャー】

→<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.nbu.files&hl=ja>

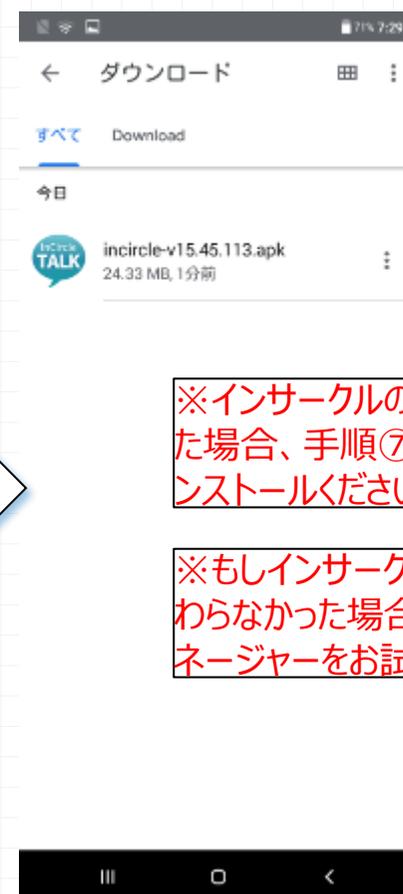


# Files by Googleのファイルマネージャーを利用した場合

## 【Files by Googleファイルマネージャー】

→<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.nbu.files&hl=ja>

※アプリの再起動を行います。



※もしインサークルのアイコンが変わらなかった場合、別のファイルマネージャーをお試しください。



# 「ファイルマネージャー」の ファイルマネージャーを 利用した場合

※開発元「File Manager Plus」のファイルマネージャーアプリです。



# 「ファイルマネージャー」の ファイルマネージャーを利用した場合

## 【「ファイルマネージャー」ファイルマネージャー】

→<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.alphainventor.filemanager&hl=ja>





# 「マイファイル」のファイルマネージャーを利用した場合

※Galaxy端末をお使いの方専用になります。

# 「マイファイル」の ファイルマネージャーを利用した場合

## 【「マイファイル」ファイルマネージャー】

→Galaxy端末には標準でプリインストールされています。もし見つからない場合はメーカーへお問い合わせください。



# 「マイファイル」の ファイルマネージャーを利用した場合

## 【「マイファイル」ファイルマネージャー】

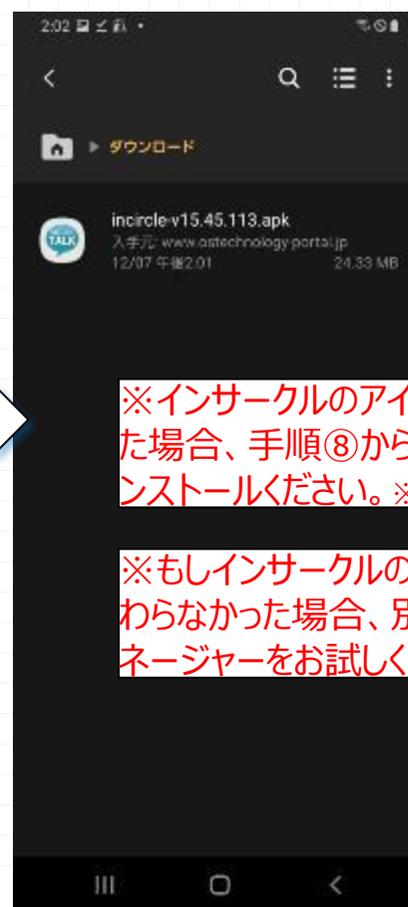
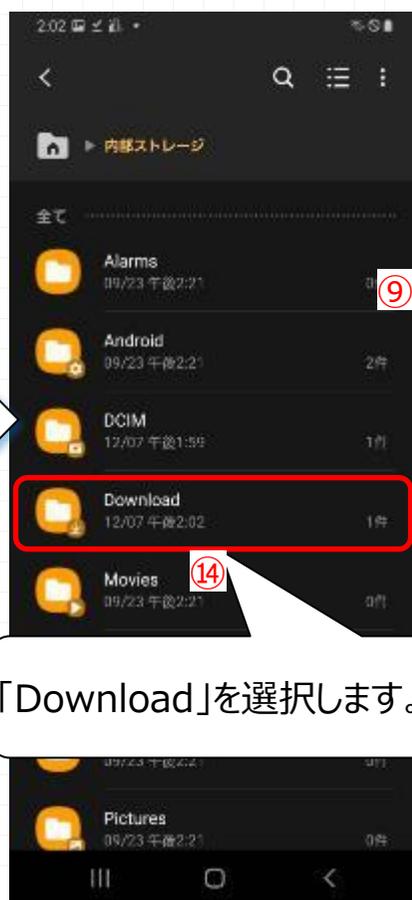
→Galaxy端末には標準でプリインストールされています。もし見つからない場合はメーカーへお問い合わせください。



# 「マイファイル」の ファイルマネージャーを利用した場合

## 【「マイファイル」ファイルマネージャー】

→Galaxy端末には標準でプリインストールされています。もし見つからない場合はメーカーへお問い合わせください。



# 最後に

- **アプリケーションの初回起動時は、通知等の初期設定が入ります**
  - ・すべて[許可]を選択してください。
- **アプリケーションのインストールを行ったら必ずログイン画面を確認してください**
  - ・画面右下のバージョンが[Ver.17.12.113]
- **ログインIDとパスワードを間違えていないのに「サーバーに接続できません」のエラーが出た場合**
  - ・ログイン画面右下の歯車のマークをタップし、テキストボックスの記載内容を一度削除し、「<https://www.osg-chat.jp/icc/>」を手入力で入力しなおしてから「OK」をタップし、再度ログインをしてみてください。
- **本マニュアルでのインストールに失敗した場合**
  - ・本マニュアルの「P.●ページの■番で失敗しました」旨を次ページのメールアドレスに連絡してください。

# 不明点等は下記メーリングリストへご相談ください 【相談時の記載内容テンプレート】

件名：【 Androidインストール不具合】\_所属\_社員番号\_氏名

※所属、社員番号、氏名にはご自身の所属、社員番号、氏名を記載して件名にしてください。

本文：

- ①利用しているスマートフォンの機種、型番
- ②契約しているSIMのキャリア
- ③端末の購入先  
(キャリア購入 or SIMフリー購入)
- ④Androidのバージョン
- ⑤OSTech掲示板よりダウンロードしたインサークルのアプリケーションのファイル名  
(incircle-v17.12.113.apk.zipなど拡張子を含めて)
- ⑥問い合わせ内容詳細  
(例:マニュアルP.5の⑥番で止まりました。アイコンが変わりません)

※①～⑥は問題解決に必ず必要となるご自身の情報です。詳細に記載してください。

※問題解決を早急に行うために、インサークルのアプリケーションをダウンロードしたフォルダの画面キャプチャーを添付していただけますと幸いです。

Out-Sourcing!  
**Technology**  
inc

[qa\\_incircle@ostechology.co.jp](mailto:qa_incircle@ostechology.co.jp)

株式会社アウトソーシングテクノロジー

〒100-0005 東京都千代田区丸の内1丁目8番3号 丸の内トラストタワー本館16階

TEL : 03-3286-4777(代) FAX : 03-3286-4778

[www.ostechology.co.jp](http://www.ostechology.co.jp)

